

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN

Vahvistaessaan BSG Marketing Oy:n tai sen aputoiminimillä harjoitettavien yksikköjen tarjouksen, kustannusarvion, projektisuunnitelman tai toimeksiantosopimuksen palvelua ostava yritys tai muu yhteisö (jäljempänä ”Tilaaaja”) vahvistaa hyväksyneensä nämä Yleiset sopimusehdot osaksi osapuolten välistä sopimusta.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

BSG Marketing Oy:n ja Tilaaajan välinen sopimus syntyy, kun osapuolet sopivat tapahtuman tai projektin toteuttamisesta joko kirjallisesti tai suullisesti. Sopimussuhde syntyy, kun Tilaaaja vahvistaa kirjallisesti tai suullisesti sille esitetyn tarjouksen, kustannusarvion, projektisuunnitelman tai toimeksiantosopimuksen. Kirjallisen vahvistuksen tarkoituksena on toimia molemmille osapuolille todisteena siitä, mitä on suullisesti sovittu.

3. VAHVISTUSMAKSU

Tilaaaja vahvistaa tilauksen maksamalla vahvistusmaksuna 10-30% tilauksen hinnasta tai vähintään € 500,00, joka vähennetään sopimuksen mukaisesta kokonaishinnasta. Vahvistusmaksua ei palauteta, vaikka tilaus peruuntuisi. Vahvistusmaksun maksamisen lisäksi Tilaaajan tulee vahvistaa tilaus kirjallisesti palauttamalla tarjous, kustannusarvio, projektisuunnitelma tai toimeksiantosopimus allekirjoitettuna postitse, faxilla numeroon 010 424 0688 tai sähköpostin liitteenä. Mikäli Tilaaaja ei toimita vahvistusta toimeksiantosopimuksessa ilmoitettuun määräaikaan mennessä, BSG Marketing Oy:llä on oikeus tulkita sopimussuhde purkautuneeksi ja tilaus peruuntuneeksi.

4. BSG MARKETING OY:N ASEMA

BSG Marketing Oy vastaa suunnitelman mukaisesta, hyvien tapojen ja lainsäädännön mukaisesta palvelun toteuttamisesta. BSG Marketing Oy:n tulee toteuttaa tapahtuma tai projekti sen edellyttämällä ammattitaidolla ottaen huomioon Tilaaajan asettamat tavoitteet. BSG Marketing Oy:llä on velvollisuus käynnistää tapahtumaan tai projektiin liittyvä työ vasta, kun sopimus on syntynyt. BSG Marketing Oy:llä on oikeus käyttää valitsemiaan henkilöitä ja alihankkijoita tapahtuman tai projektin toteuttamisessa.

5. TILAAJAN ASEMA

Tilaaaja vastaa tapahtuman tai projektin suunnitelmassa Tilaaajalle määritellyistä tehtävistä aikatauluista ja velvoitteista. Tilaaaja vastaa antamiensa tietojen ja materiaalien oikeellisuudesta ja laillisuudesta.

6. VELOITUSPERUSTEET

Veloitus muodostuu joko kiinteästä kokonaispalkkiosta tai aikaperusteisesta veloituksesta. Osapuolet sopivat palkkiosta tai palkkion määräytymisestä.

BSG Marketing Oy on oikeutettu lisäkorvaukseen ylityöstä, lisätyöstä, sekä muutostyöstä (= hyväksytyyn suunnitelman jälkeiset muutokset suunnitelmaan), mikäli ne aiheutuvat Tilaaajan toimenpiteistä. Osapuolet pyrkivät sopimaan mahdollisista lisäkustannuksista etukäteen. Mikäli lisäkustannuksista ei sovi etukäteen, mutta lisäkustannuksia aiheuttavaa työtä suoritetaan Tilaaajan siitä tietäen tai sen kiireellisyydestä ja välttämättömyydestä johtuen ilman Tilaaajan tietoa, veloitusperusteena on € 85,00 + alv.23% / tunti. Yöllä (21:00-06:00) tai sunnuntaina tapahtuvasta yli-, lisä- sekä muutostyöstä laskutusperuste on € 140,00 + alv.23% / tunti. Henkilötyötunnit laskutetaan kokonaisuutena toteutuneiden sekä alkaneiden tuntien mukaan.

BSG Marketing Oy on oikeutettu laskuttamaan sellaisista materiaali- ja palveluhankinnoista 15 % suuruisen käsittely- ja rahoituskulun (laskettuna kunkin hankinnan arvonlisäverottomasta hinnasta), jotka Tilaaaja pyytää BSG Marketing Oy:tä hankkimaan ja joista ei ole sovittu osapuolten välisessä sopimuksessa.

Mikäli tilauksen toimitus estyy Tilaaajan toiminnasta tai laiminlyönnistä johtuvasta viranomaisen väliintulosta johtuen, on Tilaaaja velvollinen maksamaan sopimuksen mukaiset kustannukset. Tällaisia seikkoja ovat mm. järjestyshäiriöt, lupaehtojen noudattamatta jättäminen sekä viranomais- tai tekijän- / lähioikeusmaksujen laiminlyönti.

7. MUUTOKSET TILAUKSEEN

Mikäli Tilaaaja esittää muutoksia tilaukseen sopimuksen syntymisen jälkeen, sopivat osapuolet muutoksista ja niiden aiheuttamista kustannusvaikutuksista erikseen. Tilausvahvistuksessa Tilaaaja vahvistaa minimihenkilömäärän, jonka mukaan Tilaaaja veloitetaan henkilömäärään perustuvista seikoista (kuten tarjoilut), vaikka henkilömäärä jäisi lopulta sitä pienemmäksi.

Mikäli Tilaaaja haluaa kasvattaa tapahtuman henkilömäärää tai tehdä muita työmäärää ja kustannuksia suurentavia muutoksia, tulee Tilaaajan ilmoittaa tällaisista toiveista BSG Marketing Oy:lle hyvissä ajoin ja viimeistään 14 vrk ennen tapahtuman toteutusajankohtaa. BSG Marketing Oy selvittää ja vahvistaa Tilaaajalle mahdollisimman pian, onnistuuko muutos ja miten se vaikuttaa kustannuksiin.

8. MAKSUEHDOT

BSG Marketing Oy:llä on oikeus laskuttaa Tilaaajalta välittömästi sopimuksen syntymisen jälkeen tai viimeistään 60 vrk ennen tapahtumaan tai projektiin liittyvän työn alkamista valmistelukustannuksina ennalta osapuolten sopima summa. Mikäli summaa ei ole sovittu, perusteena toimii 50 % osuus sopimuksen mukaisesta kokonaishinnasta.

Laskutus- ja käsittelykulut ovat € 12,00 / lasku. Maksuehto on 7 pv netto laskun päiväyksestä, ellei Tilaaajan kanssa ole toisin sovittu. Viivästyskorko on 11%.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

9. PERUUTUSEHDOT

Tilaussopimuksessa vahvistetaan tapauskohtaiset peruutusehdot. Jollei osapuolten kesken ole sovittu muuta, sovelletaan seuraavia yleisiä peruutusehtoja.

Mikäli Tilaajaa peruuttaa tapahtumaa tai projektia koskevan tilauksensa aikaisemmin kuin 60 vrk ennen tapahtumaa tai projektia tai niihin liittyvän työn aloittamista, ei tilauksen peruutuksesta aiheudu Tilaajalle muita kustannuksia kuin jo maksettu vahvistusmaksu sekä jo toteutetusta projektinjohto- ja suunnittelutyöstä aiheutuneet veloitukset, jotka Tilaaja on velvollinen maksamaan.

Mikäli Tilaaja peruuttaa tapahtumaa tai projektia koskevan tilauksensa alle 60 vrk ennen tapahtumaa tai projektia tai niihin liittyvän työn aloittamista, on Tilaaja velvollinen maksamaan valmistelukustannuksina 50% sovitusta kokonaishinnasta sekä sellaiset mahdolliset alihankinnasta aiheutuneet kustannukset, jotka menevät valmistelukustannusten kanssa yli 50%:n kokonaishinnasta.

Mikäli Tilaaja peruuttaa tapahtumaa tai projektia koskevan tilauksensa alle 30 vrk ennen tapahtumaa tai projektia tai niihin liittyvän työn aloittamista, on Tilaaja velvollinen maksamaan 100 % sovitusta kokonaishinnasta.

Peruutuksen tulee aina tapahtua kirjallisesti, joko kirjeenä, faxilla tai sähköpostilla, ja Tilaajan on varmistuttava peruutusilmoituksensa perillemenosta.

10. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli

- a) tapahtuma tai projekti peruuntuu ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi; tai
- b) Tilaaja lopettaa toimintansa; tai
- c) Tilaaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan; tai
- d) BSG Marketing Oy asetetaan tai se haetaan konkurssiin tai selvitystilaan; tai
- e) BSG Marketing Oy:llä on julkinen maksuhäiriö tai avoimia velkoja ulosotossa.

BSG Marketing Oy:llä on oikeus purkaa sopimus, mikäli

- a) Tilaaja ei täytä sopimuksen mukaista maksuvelvoitettaan; tai
- b) Tilaaja vaatii sovitun tehtävän suorittamista hyvästä ammatillisesta tai teknisestä tavasta poiketen; tai
- c) Tilaaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan.

Purkutilanteessa osapuolilla on oikeus pitää saamansa suoritus siihen määrään saakka kuin suoritus vastaa jo tehtyä työtä tai aiheutuneita kuluja.

11. ENNAKOITU SOPIMUSRIKKOMUS

Jos sopimuksen teon jälkeen Tilaajan taloudelliset olot osoittautuvat esim. viivästyneiden maksujen perusteella sellaisiksi, että BSG Marketing Oy:llä on syytä olettaa sovittujen maksujen vaarantuvan tai jäävän täyttämättä, BSG Marketing Oy:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa maksuehtoja tai vaatia vakuutta ennen sovittujen tehtävien jatkamista. Mikäli Tilaaja ei kirjallisesti tai faksitse viimeistään muutos- / vakuusilmoituksen vastaanottamista seuraavana arkipäivänä vastusta ilmoitettua menettelyä, sen katsotaan suostuneen noudattamaan menettelyä. Ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seuraavana arkipäivänä sen lähettämis-päivästä lukien.

Jos Tilaaja kieltäytyy noudattamasta uusia maksuehtoja tai asettamasta vakuutta, BSG Marketing Oy:llä on oikeus pidäytyä tilauksen toimituksesta. BSG Marketing Oy:llä on tällöin lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen Yleisten sopimusehtojen kohdan 13 mukaisesti.

Jos sopimuksen teon jälkeen BSG Marketing Oy:n taloudelliset olot osoittautuvat sellaisiksi, että Tilaajan on syytä olettaa sopimuksen mukaisten toimenpiteiden vaarantuvan tai jäävän täyttämättä, Tilaajalla on oikeus vaatia vakuus toimituksen toteutumisesta. Mikäli BSG Marketing Oy ei aseta vakuutta kohtuullisessa ajassa vakuudenasettamisvaatimuksesta, on Tilaajalla oikeus sopimuksen purkamiseen ja vahingonkorvaukseen Yleisten sopimusehtojen kohdan 13 mukaisesti.

12. MAKSUEHTOJEN LAIMINLYÖNNIN SEURAUUS

Mikäli Tilaaja laiminlyö sille sovitun maksuvelvollisuutensa, BSG Marketing Oy:llä on oikeus pidäytyä tilauksen toimituksesta ja oikeus vahingonkorvaukseen. Lisäksi BSG Marketing Oy:llä on oikeus purkaa kaikki Tilaajan kanssa voimassa olevat, tulevia tapahtumia ja projekteja koskevat toimitussopimukset ilman korvausvelvollisuutta Tilaajalle. Tilaaja on tällöin velvollinen korvaamaan BSG Marketing Oy:lle sopimusten purkamisesta aiheutuneet kustannukset.

13. VAHINGONKORVAUS

Osapuolella on oikeus saada korvaus toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista. BSG Marketing Oy:n vastuu rajoittuu kuitenkin kaikissa olosuhteissa sopimuksessa sovittuun kokonaishintaan.

Osapuoli ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa on kyseessä osapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Osapuolet eivät vastaa vahingoista tai viivästyksistä, jotka aiheutuvat objektiivisesti arvioiden sanotusta osapuolesta riippumattomasta seikasta tai seikasta, johon osapuoli ei ole kohtuudella voinut vaikuttaa ja jota ei olisi voinut ennakoita sopimuksen allekirjoittamishetkellä (force majeure).

14. VAKUUTUKSET

BSG Marketing Oy:llä on voimassa oleva vastuuvakuutus. Mikäli Tilaaja edellyttää erillistä kohdekohtaista vakuutusta tai vakuutusta tapahtuman tai projektin kohderyhmälle (henkilöt) tai muuta vakuutusta, jota Tilaajan vakuutukset tai BSG Marketing Oy:n vastuuvakuutus eivät kata, vastaa Tilaaja vakuutuksen hankkimisesta ja kustannuksista.

15. YLIVOIMAISET ESTEET

Ylivoimaisina esteinä toimituksen toteuttamiselle voidaan pitää seuraavia olosuhteita:

- A. Yleiset force majeure tapaukset, kuten sota, lakot, luonnonmullistukset, ennalta arvaamaton liikenteen keskeytyminen, osapuolista riippumattomat viranomaisten määräykset yms.
- B. Tapahtuman tai projektin toteuttajaryhmän jäsenen sairaus, josta BSG Marketing Oy toimittaa Tilaajalle todisteena lääkärin todistuksen maininnoin työkyvyttömyysajasta.
- C. Onnettomuudet ja kuljetuskaluston rikkoontumiset sellaisissa tapauksissa, joissa korvaavan kuljetuskaluston hankkiminen osoittautuu mahdottomaksi ja/tai esiintymisen toteuttamiseen tarvittavat laitteet vaurioituvat eikä niitä kohtuudella saada korjattua tai korvattua ennen tapahtuman tai projektin alkamista.

Selvyyden vuoksi todetaan, että BSG Marketing Oy pyrkii kaikissa tilanteissa hoitamaan tapahtuman tai projektin korvaavan henkilökunnan tai kaluston avulla.

Ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle, ja samalla on pyrittävä kaikkiin kohtuullisiin keinoin välttämään esteen vaikutus.

16. REKLAMAATIOT

Osapuolen on tehtävä reklamaatio viivytyksettä virheen tai viivästyksen havaitessaan ja viimeistään seitsemän (7) vuorokautta sopimuksen mukaisen toimeksiannon päättymisen jälkeen.

Mikäli reklamoitu virhe tai viivästys on tapahtunut sellaisessa tapahtuman tai projektin osassa, jota suorittaa kolmas osapuoli, BSG Marketing Oy ei vastaa virheestä tai viivästyksestä, vaikka se olisi tapahtunut BSG Marketing Oy:n valvonnan alaisuudessa. BSG Marketing Oy vastaa omien alihankkijoidensa virheistä ja viivästyksestä.

17. TURVALLISUUS JA VAHINGONVASTUUS

Tilaaja on vastuussa tapahtuman tai projektin turvallisuudesta sekä tapahtumapaikalla tai kuljetusten aikana yleisölle tai heidän omaisuudelleen tapahtuvista vahingoista, ellei toisin ole sovittu.

18. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki sopimuksen mukaista tapahtumaa/projektia/työtä varten tuotetut dokumentit ovat BSG Marketing Oy:n omaisuutta ja niiden kopiointi, levittäminen ja käyttö muuhun kuin BSG Marketing Oy:n toimittamaan palveluun on ehdottomasti kielletty.

BSG Marketing Oy luo asiakkailleen monipuolisia ideoita tapahtumiin ja projekteihin. Osapuolet sopivat, ettei Tilaajalla ole oikeutta hyödyntää BSG Marketing Oy:n sille esittelemiä tapahtuma- / projekti-ideoita itsenäisesti tai muun kumppanin kanssa.

Osapuolet eivät luovuta toisilleen tekijän-, tavaramerkki-, patenti- tai muitakaan immateriaalioikeuksia tapahtumaan tai projektiin liittyviin teoksiin, aineistoihin tai muuhun materiaaliin.

BSG Marketing Oy hankkii tapahtumassa tai projektissa tarvittavat, kolmansille osapuolille kuuluviin immateriaalioikeuksiin liittyvät suostumukset ja vahvistaa suostumusneuvottelujen lopputuloksen Tilaajalle.

Tilaaja vastaa siitä, että Tilaajalla on tarvittavat oikeudet hyödyntää tapahtumassa tai projektissa sellaista immateriaalioikeuksilla suojattua aineistoa, jonka Tilaaja hankkii tai toimittaa tapahtumassa tai projektissa käytettäväksi. Tilaaja vastaa siitä, että Tilaajan hankkima ja toimittama aineisto on lain ja hyvän tavan mukaista.

BSG Marketing Oy:llä on oikeus mainita Tilaaja julkisesti referenssinään markkinointi-, PR- ja viestintätarkoituksissaan hyvän tavan mukaisesti, ellei Tilaaja tätä kirjallisesti nimenomaisesti kiellä.

19. PALVELUNTUOTTAJAN NÄKYMINEN

BSG Marketing Oy saa signeerata Tilaajan teettämää materiaalia vain Tilaajan luvalla. BSG Marketing Oy:n tuottamaa materiaalia BSG Marketing Oy saa signeerata, ellei Tilaaja tätä kirjallisesti nimenomaisesti kiellä.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

20. ALLEKIRJOITUSVALTUUDET

Tilaajan on pyydettyä toimittava BSG Marketing Oy:lle kauppaa- tai yhdistysrekisteriote, josta selviää nimenkirjoitusoikeudet sekä tarvittaessa lisäselvitys nimenkirjoitusoikeudesta. Mikäli asiakirjoja on allekirjoittanut joku, jolla ei ole asianmukaista valtuutusta, voi BSG Marketing Oy vaatia allekirjoittajaa henkilökohtaisesti vastaamaan sopimuksen velvoitteista. Vaihtoehtoisesti BSG Marketing Oy:llä on oikeus purkaa sopimus välittömästi ja vaatia vahingonkorvausta Yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

21. YHTEYSHENKILÖT

Osapuolet nimeävät yhteyshenkilöt, jotka ovat toimivaltaisia antamaan toisilensa mm. ohjeita tapahtuman tai projektin käytännön seikkoihin liittyen. Osapuolet ilmoittavat yhteyshenkilöidensä ja heidän yhteystietojensa muutoksista toisilleen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytyksiä. Lisäksi osapuolet nimeävät sijaisen yhteyshenkilölleen tämän ollessa tavoittamattomissa.

22. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja olemaan käyttämättä muuhun kuin osapuolten välisen sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen luottamuksellista tietoa, kuten sopimuksen ehtoja, yrityssalaisuuksia ja kaikkea muuta sellaista tietoa, jota voidaan kohdalla pitää luottamuksellisena ja jonka osapuoli on osapuolten välisen sopimuksen perusteella tai siihen liittyvien toimien nojalla saanut tietoonsa. Salassapitovelvollisuus on voimassa niin kauan, kun luottamuksellisella tiedolla on kaupallista merkitystä kyseiselle osapuolelle.

23. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

24. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Osapuolet voivat poiketa näistä Yleisistä sopimusehdoista tai muutoin muuttaa osapuolten välisen sopimuksen sisältöä sopimalla siitä nimenomaisesti ja kirjallisesti.

25. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISU

Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Sopimuksesta aiheutuvat riidat, joita ei kyetä ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin, ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.

26. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

BSG Marketing Oy:n ja Tilaajan välinen sopimus on voimassa toistaiseksi kunnes tapahtuma/projekti on järjestetty tai työ on suoritettu ja kaikki sopimuksen mukaiset toimet on suoritettu. Sellaiset ehdot, joiden on tarkoitettu säilyvän voimassa myös sopimuksen muutoin päättyttyä, esimerkiksi salassapitoehdot, säilyvät kuitenkin voimassa.